



**Via Garibaldi, 6 - 21040 Oggiona S. Stefano (VA)**  
 tel. 0331.213315 fax 0331.735921  
 e-mail per informazioni e richiesta resi:  
**resi@tphelectronic.com**



## RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE RIENTRO MERCE

**I campi contrassegnati da asterisco (\*) sono obbligatori; non verranno considerati i moduli incompleti o illeggibili.**

Entro 48 ore dalla richiesta riceverete conferma o rifiuto per ogni singolo articolo, il numero di RMA emesso per gli articoli accettati e le istruzioni per effettuare la spedizione del materiale a \_\_\_\_\_  
 Tph Industry S.p.a.

Ragione Sociale:*		Referente interno:*	
Tel:*	Fax:*	E-Mail:*	
Indirizzo:	Località:	C.a.p.:	Prov:
<b>INDICARE IL MOTIVO DEL RESO: →</b>	Materiale <input type="checkbox"/> Difettoso	Reso per Accredito: <input type="checkbox"/> Merce non conforme all'ordine	
	<input type="checkbox"/> Durata inferiore alla norma    Altro	<input type="checkbox"/> Altro	

La garanzia è operante per i difetti dichiarati entro 6 mesi dalla data della fattura di acquisto. Nella descrizione del difetto si evitino frasi generiche (non funziona) in quanto non consentono test specifici sul prodotto. Per le TESTINE TERMICHE indicare sempre il Numero Seriale e il P/N e accompagnare la testina con una PROVA DI STAMPA col difetto. **La tempistica per la valutazione del reso è di circa 4-6 settimane. Si invita la consultazione della Sezione "Garanzie Prodotti" nel ns. sito [www.tphelectronic.com](http://www.tphelectronic.com).**

Cod. Prodotto*	Descrizione Prodotto*	N° Fattura*	Data Fattura*	Numero di Serie* / P/N	Descrizione Difetto*	Autorizzazione <small>(RISERVATO TPH ELECTRONIC SRL.)</small>

**Con la compilazione del presente modulo si intendono lette ed accettate le "CONDIZIONI DI GARANZIA" consultabili all'indirizzo web [www.tphelectronic.com](http://www.tphelectronic.com)**

Per accettazione delle condizioni di garanzia  
 IL CLIENTE (Timbro e Firma)

**Inviare il presente modulo via e-mail a [resi@tphelectronic.com](mailto:resi@tphelectronic.com)**